

રાષ્ટ્રવિકાસમાં મહિલાઓને સંયોજતું 'સેવા'નું પાક્ષિક મુખપત્ર



# આગમ્ય

વર્ષ - ૩૫ : અંક - ૨૪ \* આઘતંત્રી : સ્વ. જયન્તિકાબહેન જયન્તભાઈ \* તંત્રી : નમ્રતા બાલી \* પ્રકાશન : ડિસેમ્બર - ૨૨, ૨૦૧૭

## આગામી બજેટમાં સેવાની રજૂઆત:

### દેશનું બજેટ ૪૪ કરોડ અસંગઠિત કામદારોને પોષક હોવું જોઈએ

૫ ડિસેમ્બર, ૨૦૧૭ના દેશના આગામી બજેટ માટે દેશનાં ૧૨ રાષ્ટ્રીય યુનિયનોના મંતવ્યો જાણવા માટે નાણામંત્રી શ્રી અરૂણ જેટલીએ નોર્થ બ્લોકમાં મીટીંગ યોજેલી.

દિલ્હીમાં ઠીક-ઠીક ઠંડીનો ચમકારો હતો આગલે દિવસે વરસાદ પણ પડેલો. આગામી બજેટમાં અસંગઠિત વર્ગને દિલ્હીની ઠંડક જેવી ટાઢક આપે એવી આશાએ મેં નોર્થ બ્લોકમાં પગ મૂક્યો.

ગોળ ટેબલની આસપાસ ૧૨ સંગઠનોના પ્રતિનિધિઓ ગોઠવાયા. સાથે વિત્ત (નાણાં) મંત્રાલયના અધિકારીઓ તેમજ ભારત સરકારનાં શ્રમસચિવ ગોઠવાયા. મા.મંત્રી શ્રી જેટલીજીએ પોતાની જગ્યા લીધી અને સહુને આવકારી પોત-પોતાનાં સંગઠન તરફથી જે-તે મંતવ્યો આગામી બજેટ માટે હોય તે આપવા જણાવ્યું.

રાષ્ટ્રીય સંગઠનોમાં એક શિસ્ત/પધ્ધતિ મુજબ સહુથી મોટુ રાષ્ટ્રીયસંગઠન પહેલાં બોલે તેમ 'સેવા'નો આઠમો વારો હતો અને સેવાની રજૂઆત કરવાનો વારો આવતાં મેં જણાવ્યું કે, “અસંગઠિત ક્ષેત્ર જે આપણાં દેશના રોજગારનો મુખ્ય સ્ત્રોત છે જેમાં, સેવાનો અનુભવ છે તેમની વાત હું કરીશ. આ અસંગઠિત વર્ગમાં દર વર્ષે નવા ને નવા કામદારો ઉમેરાતાં જ રહે છે આ અસંગઠિત વર્ગ સુધી દેશનાં આર્થિક વિકાસ દર પહોંચે તેવું આગામી બજેટમાં હોય તેવું અત્યારે તો દેખાતું નથી. માનનીય નાણાંમંત્રી શ્રી, અમારું આપને એ જણાવવાનું છે કે, વિકાસદર ગરીબ-શ્રમજીવી સ્ત્રી કામદારો અને બાળકો સુધી પહોંચે તેમજ તેમને સ્થાયી રોજગાર મળે, સામાજિક સુરક્ષા મળે, તેમની આવડતમાં વધારો થાય તેમજ ઉપજાઉ આવક થાય તેવું આગામી બજેટ હોય. તેવી આશા રાખીએ છીએ.

“મારો પહેલો મુદ્દો એ છે કે, અસંગઠિતક્ષેત્ર કે જેનું પ્રમાણ ૮૫% દેશના વર્કફોર્સનું છે. જેમાં ઘરખાતા કામદારો, રોકડીવાળા, છૂટકમજૂરી, સ્વાશ્રયી કામદારો, કોન્ટ્રાક્ટ પર કામ કરનારા, સીઝન પ્રમાણે કામ કરનારાં આવા કામદારો છે જેમનાં માટે સામાજિક સુરક્ષા ખૂબ મહત્વની છે. હાલમાં સરકાર સામાજિક સુરક્ષાકોડ બનાવી રહી છે. તે આવકાર દાયક છે. તેમાં અસંગઠિતક્ષેત્ર માટે એક અલગથી બજેટ ફાળવવું તેવું અમારું આપને નમ્ર આગ્રહી સૂચન છે. હાલમાં અસંગઠિત કામદારોમાં બીડી કામદારો માટે કલ્યાણકારી યોજનાઓ છે બાંધકામ કામદારો માટે જુદી-જુદી સામાજિક સુરક્ષા પ્રદાન કરતાં રાજ્યો પ્રમાણેનાં ત્રિપક્ષીય બોર્ડ છે જે માલિકો પાસેથી 'સેસ' વસૂલ કરીને ચલાવવામાં આવે છે. તો જ્યારે, આ સામાજિક સુરક્ષા કોડ બની રહ્યો છે તેમાં પણ, સામાજિક સુરક્ષાની યોજનાઓ ચલાવવા માટેનાં નાંણા લાવવાની પધ્ધતિ ભાગીદારી (કોન્ટ્રીબ્યુટરી)ની હોવી જોઈએ. એટલે કે, કામદાર પણ ફાળો આપે, માલિકો / કોન્ટ્રાક્ટરો 'સેસ' દ્વારા આપે અને સરકાર પણ બજેટની ફાળવણી કરે જેથી, માત્ર સરકાર પર આ બોજ ના બની રહે.

આ કોડનું અમલીકરણ ૮૫% અસંગઠિત વર્ગ માટે એક સાથે જ કરવાનું મુશ્કેલ હોય કારણ કે, અસંગઠિતવર્ગની પ્રકૃતિ જુદી છે માટે આનું અમલીકરણ તબક્કાવાર થવું જોઈએ. પહેલાં તો એક પાયલટ થવો જોઈએ કે જે, અલગ-અલગ ધંધાઓ, -ઉત્તર-દક્ષિણ-પૂર્વ-પશ્ચિમ- મધ્યનાં અમુક રાજ્યો અને તેમાં પણ અમુક જિલ્લાઓ અમલીકરણ માટે લેવાં જોઈએ. તેમાંથી અનુભવ લઈને સમગ્ર કોડનું અમલીકરણ થવું જોઈએ.”

“મારો બીજો મુદ્દો તે “ડીજિટલાઈઝેશન”નો છે. સરકાર ડીજિટલ ઈન્ડિયા બનાવી રહી છે. આ યોજના હેઠળ, અસંગઠિતક્ષેત્રની વિવિધ કલ્યાણકારી યોજનાઓમાં શિષ્યવૃત્તિનું ‘ઓનલાઈન’ ફોર્મ ભરવાનું હોય છે. જેમ કે, બીડી કામદારોનાં બાળકોને મળતી શિષ્યવૃત્તિ... આ ‘ઓનલાઈન’ ફોર્મ ભરવા માટેનો એક સમય મર્યાદા હોય છે પણ આ સમજ આ અસંગઠિત વર્ગમાં હજુ આવી નથી અને ફોર્મ ભરતાં - ભરતાં જ તેમનો સમય પૂરો થાય છે ! જેના લીધે તેઓને નજીક યા દૂરના સાયબર-કાફેવાળા પાસે ‘ઓનલાઈન’ ફોર્મ ભરાવવાનાં ૧૦૦થી ૧૫૦ રૂ. ફોર્મ દીઠ આપવા પડે છે ! આમાં અમારું સૂચન છે કે, બેઉ પધ્ધતિ ચાલુ રાખવી જોઈએ. ‘ઓનલાઈન’ પણ હોય અને હાથેથી ભરીને જે-તે ઓફિસમાં આપવાનું પણ ચાલુ રાખું જોઈએ. નહીં તો, દા.ત અમારા અનુભવ પ્રમાણે, જે બજેટ કામદારોનાં સંતાનોના શિક્ષણની સ્કોલરશીપ માટે ફાળવેલું હશે જે વણ ફાળવાયેલું રહે છે અને આ વણવપરાયેલું બજેટ કરીને બીજા વર્ષે જ્યારે બજેટ ફાળવવાનું હોય છે ત્યારે આગલા વર્ષેનું બજેટ વણવપરાયેલું હોવાથી ચાલુ વર્ષના બજેટમાં કાપ મૂકાઈ જાય છે. ગેરફાયદો ગરીબ-શ્રમજીવીઓને થાય છે! ગયા વર્ષની આપે આગામી બજેટની મીટીંગ બોલાવેલી તેમાં પણ અમે આ રજૂઆત કરેલી પણ કોઈ પગલાં લેવાયા નથી તો આમાં તાત્કાલિક પગલાં લેવાશે એવી હું આશા રાખુ છું.”

“મારો ત્રીજો મુદ્દો તે અસંગઠિતના સ્ત્રી કામદારોની સહકારી મંડળીઓને પ્રોત્સાહન આપવાની વાત ...

આપ જાણો છો કે અસંગઠિત વર્ગનું આવકનું પ્રમાણ ખૂબ નીચું હોય છે. સેવામાં અમે અનુભવ્યું છે કે, યુનિયન - સહકારી મંડળીની સંયુક્ત વ્યૂહરચના થી અસંગઠિત વર્ગના સ્ત્રી કામદારોની આવક સ્થાયી થાય છે તેમજ સ્થાયી રોજગાર મળે છે, અને મિડલમેનમ, કોન્ટ્રાક્ટરો વચેટિયાઓની લીક હટી જાય છે. જેનાથી તેઓ વિષયકમાંથી બહાર નિકળી શકે છે. ‘રચયિતા’ એ અમારી બહેનોની બાંધકામની સહકારી મંડળી છે. જેમનાં સભ્ય બહેનોનાં હાથમાં વિવિધ આવડતો આપી. આજે આ મંડળી નફો કરે છે જેને અમે સરપ્લસ કહીએ છીએ. જેમાંથી

૧૦% ડિવિડન્ડ શેરહોલ્ડરોને વહેંચ્યા પછી આ સરપ્લસને ફરી ઈનવેસ્ટ મંડળીમાં જ કરીએ છીએ જેનાંથી મંડળીની ઉત્પાદકતા અને આવક વધે છે. સેવા બેંક જે રીઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા રેગ્યુલેટેડ છે તે દર વર્ષે ૮% ડિવિડન્ડ જાહેર કરે છે.

“અમે સૂચવીએ છીએ કે, ગરીબ, શ્રમજીવી, સ્વયં રોજગાર કરતી સ્ત્રી કામદારોની સહકારી મંડળીઓ જે બની હોય તથા આપ બળે પગભર, નફાકારક અને નિયમિત ડિવિડન્ડ સભા સદોને વહેંચતી હોય તેવી શ્રમિક બેનોની સહકારી મંડળીઓને ઈન્કમ ટેક્ષમાંથી સરકાર મુક્ત કરે.”

અને છેલ્લે મેં અલાયદું આજીવિકા ફંડ અસંગઠિતક્ષેત્રનાં ઉદ્યોગો/ એકમો ઉભા કરવા માટેનું બજેટ ફાળવવાની વાત કરી. સમયના અભાવે બીજાં ટેકનોલોજી અને આવડત, બાંધકામ મજૂરોનું વેલ્ફેરબોર્ડ, વેચનારાના કાયદાનું અમલીકરણ, વેસ્ટ રીસાયકલર્સના સોલીડવેસ્ટ મેનેજમેન્ટના નિયમોના પાલન, ઘરેલું કામદાર, ફોર્મલાઈઝ ઈન્ફોરમલ ઈકોનોમીના મુદ્દાઓનું વિગતવાર આવેદનપત્ર નાણામંત્રીશ્રીને આપ્યું...”

આશા રાખીએ કે, આગામી બજેટ ૪૪ કરોડ અસંગઠિત કામદારોને ન્યાય પૂર્વક પ્રોત્સાહન આપનારું જાહેર થાય.

- મનાલી



## બીડી-ધાગા કટીંગ-રેડીમેડ...

મારું નામ સુભદ્રા. હું ૮ ધોરણ ભણેલી છું મારું પિયર મધ્યપ્રદેશના જબલપુરમાં છે. બાપુજી સુથારી કામ કરે છે અને મા બંગલા કામ કરતી. અમે ચાર ભાઈ-બહેન છીએ. એમા હું સૌથી નાની, એટલે લાડ કોડમાં ઉછરેલી. મારી મા ને કામમાં થોડી મદદ કરાવતી અને ઘરમાં બીડી બનાવતી. બાપુના કામમાં ભાઈઓ સાથે મળીને કામ કરતા. એટલે ઘરનું ગુજરાન સારું ચાલતુ. જબલપુરમાં જ મારા લગ્ન થયા ને થોડાક મહિના પછી અમે અમદાવાદ આવ્યાં. અમદાવાદમાં નારોલ ગામના ભારતનગરમાં રહેવા લાગ્યા. અહીં તો સાવ અજાણ્યા ને એમા પણ અહીં આજુ-બાજુ કંઈ કામ પણ ના મળે. થોડો વખત મારા ફોઈ સાસુના ઘરે રહ્યાં ને મારા પતિ શાળખાતામાં કામ કરવા લાગ્યા. ધીરે ધીરે બધુ થાળે પડવા માડ્યું. એવામાં મારે સુવાવાડ આવીને દીકરીનો જન્મ થયો. મારા સાસુ-સસરાને અમે અહીં બોલાવ્યાબધાસાથે રહેતા. અમારા બાજુમાં એક બહેન ઘરેધાગા કટીંગનું કામ આપતા એટલે મે એ કામ લાવવાનું શરૂ કર્યું. ધીરે ધીરે હું પણ કામ કરતી થઈ અને મારા સાસુ મારી દીકરીને રાખતા. મારા સસરા પણ મારા પતિની સાથે શાળખાતામાં કામ

કરવા લાગ્યા.

થોડા વખતમાં મારે બીજો દીકરો થયો. માથે બે બાળકોની જવાબદારી આવી. ઘરમાં ઘણી રીતે તકલીફ પડવા માંડી. બાળકો નાના એટલે દવા દારુનો ખર્ચો ને ભાડાનું ઘર એટલે એ પણ મોટી ચિંતા રહે. ઘણી કરકસર કરી ઘરનું ગુજરાન ચલાવતી. લગ્નને માંડ ૮ વર્ષ થયાં ને મારા પતિને હૃદયરોગનો હુમલો આવ્યો ને તેઓ ગુજરી ગયા. હવે ઘરની ને મારા નાના બાળકોને સાચવવાની ચિંતા રાત-દિવસ મનમાં રહે ક્યારે મારા બાળકો મોટા થશે ને મનને શાંતિ મળશે ! એવામાં આ ધાગા કટીંગના કામમાં પણ વધુ પૈસા નહોતા મળતા એટલે એ કામ બંધ કરી સિલાઈ કામ લાવવાનું શરૂ કર્યું. એમા એક કુર્તી સીવવાના પ રૂપિયા મળતા એટલે દિવસની બે ડઝન કુર્તી સીવી લઈ ૧૦૦ રૂ. જેવું કમાતી કારણ કે, એમા મશીન ઘરનું અને વળી દોરાની રીલના પણ પૈસા થતાં... ને પગથી સિલાઈ કરતી એટલે પગનો દુખાવો થતો જેમ તેમ કરી થોડું ઘણું કામ કરી ઘરનું ગુજરાન ચલાવતી.

મારી નાની ઉંમરને હું વિધવા થઈ ને ઘરના લોકો મને ઘણું કહેતાં કે, તું બીજા લગ્ન કરી લે. મારા સાસુ-સસરાએ બાળકોને સાચવીશું એવી સાંત્વના આપી. વળી મનમાં પણ એવો વિચાર આવ્યો હતો કે હું લગ્ન કરું પણ, ફરી એ જ પળે થયું કે હું બીજા લગ્ન કરીશ તો મારા બાળકોનું શું થશે ? એ મોટા થઈને શું કહેશે મને ? ઘણી વિડબંનાઓ મનમાં આવતી ને બસ ત્યારથી મનમાં ઠાની લીધું ને માત્ર એક જ વિચાર રાખ્યો કે હવે તો મારે માત્ર મારા બાળકોને સારી રીતે મોટા કરવા છે એમને ભણાવીને સારી નોકરી મળે તેવા પગભર કરવા છે. ઘણું અઘરું પડે છે જ્યારે એકલા હાથે બાળકોને સાચવવા પડે છે ત્યારે કેટ કેટલી તકલીફો વેઠી છે. ઘણી વાર તો ખાવાના પણ સાસા થઈ પડતા એક ટાઈમ દાળ રોટલી બનાવીને એ જ બે ટાઈમ ખાઈને દિવસો કાઢ્યા છે. ઘરમાં એકસસરા એક જ કમાતા હતા ને મારા પતિ ગુજરી ગયા ને ત્યારથી મારા સાસુ પણ બિમાર રહેતા. બાળકોની સાથે સાથે એમનું પણ ધ્યાન કરવું પડે ધીરે ધીરે બાળકો મોટા થયા ને હવે બાળકો શાળાએ જતા થઈ ગયા છે. દીકરી ત્રીજા ધોરણમાં અને દીકરો પહેલામાં ભણે છે. એટલે થોડી રાહત થઈ છે. ઘરે કામ લાવું છું પણ વધારે નથી થાતુ એટલે હવે તો બહાર કામ કરવા જવું છે.

હવે નારોલથી હાટકેશ્વરમાં રેડિમેડ સિલાઈનું કામ કરવા આવું છું. અહીં મહિને ૩૫૦૦/-થી ૪૦૦૦/- રૂપિયાનું કામ થાય છે. તહેવારની સિઝન હોય તો વધારે પણ થઈ જાય. તો વળી ક્યારેક એકદમ મંદી પણ આવી જાય. આવી રીતે જીવનમાં

ઘણા ઉતાર ચડાવ સાથે જીવન જીવવું ઘણું અઘરું બની રહે છે.

આવા અનેક સુભદ્રાબેનો અસંગઠિત ક્ષેત્રમાં આવા છુટક ધંધાનું કામ કરે છે જે ધંધા બદલતા રહે છે પણ, આ બદલાતાં ધંધાઓની કે આ કામદારોની નોંધ ક્યાં ? તેમજ આ બદલાતા ધંધાઓ જે ઝડપે બદલાય છે તે ઝડપે તેને લગતી નીતિ બને અને તેમાં બદલાવ આવતાં રહે તે ક્યારે થશે ?

દર વરસે બજેટ આવે ને જાય. 'સેવા' દર વરસે જોર શોરથી બજેટમાં જાતમજૂરી કરનારા માટે સુવિધાઓ માંગે છે, અમે પણ આગેવાનો દિલ્હી જઈએ ને રજૂઆત કરીએ પણ કોઈ સાંભળતાં જ નથી ને !

- ગોમતી



## ટેકનોલોજીના જમાનામાં હાથની કમાલ

આખી દુનિયા આઈસ્ક્રીમ ખાય છે પણ, તેની સાથે જે ચમચીઓ રંગ-બેરંગની આવે છે તે ક્યાં બને છે, કોણ પેકીંગ કરે છે, ક્યાંથી આવે છે અને કેટલાં લોકોનાં હાથમાં જાય છે. પેકીંગ કરવા અને એમાંથી હજારો કામદારોને રોજી રોટી મળે છે. એની મારે વાત લખવી છે. એવા એક કામદાર નયનાબેન કહે છે, છેલ્લાં પાંચ વર્ષથી આ ચમચીઓ પેકીંગ કરવાનું કામ કરું છું.

અમારી ચાલીમાં બધા ચમચીઓનું પેકીંગ કરતા હતા તો મને થયું કે લાવ આ કામ ઘરે બેસીને કરવાનું એટલે ઘર પણ સચવાય, બાળકો સચવાય અને કામ પણ થાય. તો મેં મારા જેઠાણી તારાબેન પહેલેથી જ આ કામ કરતાં તેમનાં ઘરે બે દિવસ શીખવા ગઈ, પેકીંગ કરવાનું અને પછી તેનું સીલીંગ કરવાનું, પછી ત્રીજા દિવસ માલિકને મળી હું પણ આ કામ મારા ઘરે લાવીને કરવા લાગી. પહેલાં પહેલાં તો ૧૦ રૂ. નું, ૨૦ રૂ. નું કામ થતું., રોજનું પણ હવે તો ૩૦૦ રૂ. થી ૫૦૦૦ રૂ. મહિને કમાઈ લઉં છું.

રોજ ઘરના કામ કરી પાંચ કલાક કામ કરું છું અને રાત્રે મારા પતિ અને બાળકો ૨ કલાક મદદ કરે ત્યારે આટલું કામ થાય . અમને ૧૦૦ પાઉચ ભરી સીલીંગ મારી પાર્સલ ભરીએ એટલે ૧૪ રૂ. મજૂરી મળે, કાટાંવાળી ચમચી ૧૦૦ પાઉચ ભરી સીલીંગ કરે પાર્સલ ભરી આપીએ તો ૧૪ રૂ. મજૂરી મળે. રોજ ૧૫૦ થી ૨૦૦ રૂ. કામ થાય .. આખું કુટુંબ કામ કરે ત્યારે !

પહેલાં ૨૦૦૨ બનાવાનું વજન પર આપે , ૧૦ કિલોના ૩૫ રૂ. મજૂરી મળે એમાં પણ મોટી ચમચી હોય તો ૧૮ રૂ. મજૂરી મળે ૧૦ કિલોના અને ફુલ સાઈઝની તો ૧૦ રૂ. મજૂરી

મળે, ૧૦ કિલોની એટલે આ ૨૦ ચમચી ભેગી કરી રબ્બર લગાવવાનું એની એટલી મજૂરી મળે એમાં પણ બહેનો રોજના ૧૦૦ રૂ. ૨૦૦ રૂ. જેટલું કામ કરે એમાં બાળકો મદદ વધારે કરાવે. કેમ કે તેમની સ્પીડ વધારે હોય. એટલે મા-બાપ બાળકોની મદદ વધારે લે.

ચમચીની જાતની વાત કરીએ તો મિલ્કપોપ, નેચરલપોપ, ઍગ્રીબર્ડ, ચાઈનાપોપ, ફરાળી, નાળી, ટીકડી, ૭ જાતની ચમચી આવે અને કલરની વાત કરીએ તો પીળો, ગુલાબી, વાદળી, કેસરી, આસમાની, પાણીકલર, સફેદ અને અન્ય કલરની ચમચી આવે છે.

નયનાબેનને મેં પૂછ્યું કે, તમને આ કામ કાયમી મળે છે ? તો કહે હા, ઓછું વધતું થાય પણ કાયમ મળે છે. અને સીઝનમાં તો અમે રાત્રે બે વાગ્યા સુધી કામ કરીએ. હાલ લગનની સીઝન ચાલે છે તો અમારે રાત દિવસ કામ કરવું પડે છે. અને કમ્મર દુ:ખે, ગેસ થાય અને કાટાવાળી ચમચીથી તો હાથમાં ચીરા પડી જાય, હાથ લાલ થઈ જાય અને ખભા પણ દુ:ખે...

તમને પેકિંગનો સામાન કોણ આપે ? તો કહે માલિક આપે. પ્લાસ્ટીકની થેલી, બોરા, રબ્બર, સીલીંગ મશીન આટલું માલિક આપે. પછી મશીનબગડે તો રીપેરીંગ ખર્ચ આપણે કરવાનું, લાઈટબીલ આપણું. આશરે મહિને ત્રણહજાર કમાતા હોય તેમાંથી ૩૦૦ રૂ. લાઈટબીલનો ખર્ચ અમારા પોતાએ ભરવાનો એટલે અમારા હાથમાં ૨૭૦૦ રૂ. આવે અને પાર્સલ ઊપાડી માલિકને ત્યાં લેવા-જવાનું મૂકવા જવાનું, ગાડી આવે ત્યારે ગાડી ભરાવવાની એની મજૂરી અમને કાંઈ ના મળે. જે એક પાર્સલના ૧૪ રૂ. મળે એમાંથી એ મજૂરી ગણી લેવાની. બેન કહે છે, બેન આ ચમચીઓ પહેલાં આપણાં દેશમાં જતી હતી હવે તો અમારા શેઠ ઈન્ટરનેશનલ થઈ ગયા છે ! દેશ પરદેશમાં માલ જાય છે અને ઓશિયા નામથી બધે પાર્સલ જાય છે...

અમે પૂછ્યું કે, તમને બોનસ મળે છે ? તો કહે, બેન લડીને ૫૦૦ રૂ. ૧૦૦૦ રૂ. મેળવીએ છીએ.

તમને આ કામ ગમે છે ? તો કહેગમે કે ના ગમે પણ કરવું જ રહ્યું.

આ ઘરખાતા કામ.. માલ એક્સપોર્ટ થાય..

પણ ક્યાં જાય ? કેટલામાં વેચાય ? કંઈ જ કામદારોને ખબર જ નહીં ! વળી આ ચમચીઓ કેટલાં કોન્ટ્રાક્ટરોનાં હાથોમાં જતી હશે ? કંઈ જ જાણ નહીં.. મૂળ જ્યારે વપરાશકર્તાના હાથમાં જાય ત્યારે કેટલામાં વેચાઈ હશે ને તેમાંય મજૂરી વેચાણ કિંમતમાં કેટલી હશે ? આ જ સપ્લાય ચેઈન ઘરખાતા કામદારને હંમેશા ગરીબ રાખે છે. વળી, કામમાં આખું કુટુંબ જોડાય.... તો આ ફેમીલી લેબર .. તેનું તો કોઈ જ વળતર નહીં !

- રમીલા



## જર્મન ટ્રેડ યુનિયન તેમજ તેના ભાગીદારો સાથેનો કાર્યક્રમ

‘સેવા’ અકાદમીના આયોજનથી નવેમ્બર માસમાં ૫ દિવસનો એક એશિયાની રીઝનલ કોન્ફરન્સ-એક્સપોઝર કાર્યક્રમ થઈ ગયો. જે ખાસ કરીને "અસંગઠિતક્ષેત્રના શક્તિ વિકાસના અનુભવોની ચર્ચા" પર હતો. આ કાર્યક્રમમાં ભારત, બાંગ્લાદેશ, વીયેટનામ, ઈન્ડોનેશિયા જેવા અલગ-અલગ દેશમાંથી DGBBWની પાર્ટનર સંસ્થાઓના આવેલા ૪૦ પ્રતિનિધિઓએ શહેર અને ગામની ફીલ્ડ મુલાકાત અને પારસ્પારિક ચર્ચા સાથે ભાગ લીધો હતો.

અહીં ભારતમાં અને ખાસ કરીને સેવામાં આ કાર્યક્રમ યોજવાનો હેતુ એ હતો કે, ગ્રાસરૂટ સ્તરના અનુભવના કામને બીજા ભાગીદારો જોઈ શકે અને શીખીને પોતાના સંગઠનમાં લઈ જઈ શકે.

આ કાર્યક્રમ, ગયા વર્ષે ઈન્ડોનેશિયામાં યોજાયેલો, જે ‘બહેનો અને તેમના કામની અસંગઠિતતા’ પર હતો. આ કાર્યક્રમ દ્વારા ગત વર્ષની આ ચર્ચાને આગળ લઈ જઈ અને ખાસ કરીને ગુજરાતના શહેરી-ગ્રામીણ વિસ્તારના ગરીબ - શ્રમજીવીઓની પરિસ્થિતિ જાણી, તેમના જીવનને સ્પર્શ કરવાનો મોકો મળ્યો. તથા સેવા અને IASEW એ તેમનામાં કેવી રીતે બદલાવ લાવ્યો છે. તેને અનુભવી અને જાણી શક્યા. બહેનોની જીંદગી દ્વારા તેમણે જાણ્યું કે, બહેનોની પોતાની કામની યાત્રામાં તેમનું વ્યક્તિગત અને સામુહિક સંગઠાત્મક સશક્તિકરણ થયું છે.

પાંચ દિવસના આ કાર્યક્રમ દરમ્યાન ભાગ લેનાર તમામ વ્યક્તિઓએ જુદી-જુદી રીતે માહિતી જાણવાનો પ્રયાસ કર્યો. આ કાર્યક્રમમાં શક્તિવિકાસની તાલીમો, સંશોધન કાર્ય, આકાશગંગા, વિડીયો, રેડિયો જેવી સંચારની જાણકારી તેમજ સહકારી મંડળીઓની માહિતી-બેંક-‘સામાજિક સુરક્ષાની મુલાકાત લઈ માહિતી લીધી. તેમજ સંગઠનના જુદાજુદા ધંધાઓના સ્થળની મુલાકાત લઈ આગેવાનોને મળ્યા.

આ કાર્યક્રમ દરમ્યાન નમ્રતાબેને જણાવ્યું કે, ૨૫ વર્ષના અનુભવ પછી સેવા અકાદમી એ આજે ગરીબ કામદાર બહેનોનો શક્તિવિકાસ કરીને સંગઠન મજબૂત કરવાના કાર્ય દ્વારા તેમના જીવનમાં નોંધપાત્ર બદલાવ લાવી શકી છે. આ કાર્યક્રમનો હેતુ આદાન-પ્રદાન કરવાનો એ છે કે, બહેનોને



## શ્રી મહિલા સેવા સહકારી બેંક લિ.

: મુખ્ય શાખા :

૧૦૯, સાકાર - ૨, ટાઉન હોલ સામે, એલિસબ્રીજ, અમદાવાદ - ૩૮૦ ૦૦૬

ફોન : ૨૬૫ ૮૧ ૬૫૨, ૨૬૫ ૮૧ ૫૯૭



## રૂપે ડેબિટ કાર્ડ

સેવા બેંકના રૂપે ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા દેશના કોઈ પણ એ.ટી.એમ.માંથી તમારા સેવા બેંકના ખાતામાંથી નાણાં ઉપાડી શકો છો.

આજ રૂપે ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા પણ દુકાન-મોલ- પેટ્રોલ પંપ, રેલ્વે ટિકિટ, કોઈ પણ પ્રકારના બીલો તથા અન્ય જગ્યાઓ જ્યાં કાર્ડ સ્વીકારાતું હોય ત્યાં તમે કાર્ડ દ્વારા નાણાંની ચૂકવણી કરી શકો છો.

આ જ રૂપે કાર્ડ દ્વારા તમે ઘરે બેઠા ઓન લાઈન ખરીદી (એટલે કે મોબાઈલ, કોમ્પ્યુટર, ટેબ્લેટ ઉપર પણ) કરી નાણાંની ચૂકવણી કરી શકો છો.

આ દરેક વ્યવહારનો એસ.એમ.એસ.(સંદેશો/માહિતી) તમને તમારા મોબાઈલ ફોન ઉપર આપવામાં આવશે. આ માટે બેંકમાં તમારા મોબાઈલ નંબરની નોંધણી કરાવવવી જરૂરી છે.

### અગત્યની સૂચના

- \* આ દરેક નાણાંકીય વ્યવહાર (લેવડ દેવડ) માટે તમારો પીન નંબર યાદ રાખવો જરૂરી છે. તમારા નાણાંને સુરક્ષિત રાખવા માટે આ નંબર કોઈને આપવો નહિ.
- \* બેંક દ્વારા આપના ખાતાની કે કાર્ડની કોઈ પણ માહિતી તમારા ફોન ઉપર માંગવામાં આવતી નથી માટે તમારા ખાતા અંગેની કોઈ પણ માહિતી કોઈને આપવી નહીં.
- \* તમારા ખાતાની રકમની જાણકારી મેળવવા માટે એક મિસડ કોલ ૦૮૦૩૦૬૩૬૦૦૪ કરો અને તમારા તમામ ખાતાઓની માહિતી મેળવો. આ ફોન કરવા માટે કોઈ ચાર્જ લાગતો નથી.

સંગઠિત કરવાની અમારી રણનીતિ, તેમનો શક્તિવિકાસ કરવાનો અમારો અનુભવ અને શૈક્ષણિક સંસ્થા તરીકેનો પણ અનુભવ કે જેનો મુખ્ય હેતુ વિકાસ માટેના કામ કરવાનો છે.

### ફીડબેક:

- બાંગ્લાદેશના સોનિયાબેન તેમના દેશના અનુભવને યાદ કરીને ગદગદ થઈ ગયા. તેમણે કહ્યું કે, અમારા દેશમાં બાળસંભાળને લઈને એક ચિંતાનું કારણ છે. જેના કારણે બહેનો કામમાં ધ્યાન આપી શકતી નથી. જે એક મોટો સંઘર્ષ છે. પરંતુ, અહીં આ બાળસંભાળના કામને સમજ્યા. જેને અમે અમારા દેશમાં અને સંગઠનમાં પણ આ કાર્યને અમલમાં લાવવાનો પ્રયત્ન કરીશું. આ અમારા માટે ખૂબ જ અગત્યનું છે. આ સાથે અમે હવે, ગ્રામીણ વિસ્તારમાં કાર્યરત રહેવા વધુ ફોકસ કરીશું.
- જર્મનીથી આવેલા ડી.જી.બી. બી.ડબલ્યુના ડાયરેક્ટર, તાન્યાબેનના મતે, અમે બધાં ભાગ લેનારાઓને આ કાર્યક્રમ દ્વારા એક મોકો મળ્યો કે, તેઓ અસંગઠિતક્ષેત્રમાં સશક્તિકરણના કામના અભિગમને ભારતમાંથી જાણી શકે. સાથે પોતાના દેશના અનુભવોની પણ ચર્ચા કરી જે ઘણું ઉપયોગી રહ્યું.
- બી.ડબલ્યુ.આઈ.ના બિન્દુબેનના મતે, આ કાર્યક્રમ ખૂબ જ માહિતીસભર રહ્યો. ખાસ કરીને તાલીમ કેવી રીતે આપે છે. બહેનોને આત્મનિર્ભર બનાવવા માટેના પ્રયત્ન કરી રહી છે. આ બહુ જરૂરી પણ છે. જોગામમાં બહેન રહેતી હોય અને પોતે આત્મનિર્ભર થઈ પોતાના પગ પર ઉભી રહે તો જ તેની ઓળખ ઉભી થાય છે. અનેઘર, કુટુંબ, સમાજ અને વિસ્તારમાં તેમનું એક સ્થાન બને છે આ અઘરું છે જેસેવાએ આજે બહેનોને આત્મવિશ્વાસી અને આત્મનિર્ભર બનાવી છે. તે જોઈને બહુ જ ખુશી થઈ. અમારું દિલ્હીમાં કડિયા કામદારો સાથેનું સંગઠન છે. આ અનુભવ લઈને અમે અમારા સંગઠનની બહેનોને આગેવાન બનાવીશું. કેમકે, એક આગેવાન બહેનને જોઈને બીજી ૧૦૦ બહેનો તૈયાર થાય છે. પ્રેરણા મળે છે. જે અમે આ કાર્યક્રમ દરમ્યાન જાણ્યું. અમારા સંગઠનમાં ૫૦૦૦ બહેનો છે. એમાંથી ૫૦૦ આગેવાન બનાવીશું તો, તેમને જોઈને - તેમની પ્રેરણાથી બીજા પણ તૈયાર થશે. અમારી સભ્ય સંખ્યા વધીને અમારું સંગઠન વધશે.

- યાશિન્તાબેન જે ટ્રેડ યુનિયન રાઈટ સેન્ટર ઈન્ડોનેશિયાના જણાવ્યા મુજબ, કૌશલ્ય કેન્દ્રોની મુલાકાત લઈ લીધેલી માહિતીથી ખૂબ પ્રભાવિત થયા. જ્યાં સાક્ષરતા વર્ગ, અલગ-અલગ કૌશલ્ય આવડત માટેના વર્ગો, આપવામાં આવતી જુદી-જુદી તાલીમો કે જેનાથી એક બહેનનું સશક્તિકરણ થઈ શકે છે. સાથે બીજી ઘણી બધી બહેનો અને તેમની આવનારી પેઢીઓમાં પણ થઈ રહેલું સશક્તિકરણ દેખાઈ રહ્યું છે.
- ડેન ક્વાંગ ક ભાઈ (વીયેટનામ જનરલ કન્ફર્ડેશન ઓફ લેબર VGCLના ડાયરેક્ટર)ના મતે, અસંગઠિત ક્ષેત્રના કામદારો માટે જે લડત લડવી જોઈએ તેની ઝલક, સેવામાં દેખાઈ રહી છે. જ્યારે આ કામદાર બહેનોને મળીએ છીએ ત્યારે તેમની વાતચીતમાં અને આત્મવિશ્વાસમાં આ ઝલક દેખાય છે.
- આ ઉપરાંત, બીજા ભાગ લેનારાઓ ને પણ લાગ્યું કે, અસંગઠિતક્ષેત્રના કામદારો અને બહેનોના પ્રશ્નો ભારત અને અમારા દેશોમાં સમાન જ છે. તેથી આ રણનીતિ તેમના દેશમાં લઈ જઈને અહીં જેવું જ અમલીકરણ કરી શકાય. મંડળીઓની પગભરતાનું રહસ્ય જાણ્યું. યુનિયન અને મંડળીઓની સામુહિક રણનીતિથી ગરીબ-શ્રમજીવી કામદાર બહેનોની જિંદગીમાં આર્થિક બદલાવ આવે છે તેની સમજ પડી.

આવેલા પ્રતિનિધિઓ આગળ આ કામને કેવી રીતે લઈ જશે તે તેમના મતે -

- ✓ સંગઠન વધારવાની સાથે સંગઠન મજબૂત કરવામાં પણ ધ્યાન કેન્દ્રીત કરશે.
- ✓ બહેનોને સશક્ત બનાવવા જુદા-જુદા તાલીમ કાર્યક્રમનું આયોજન કરશે.
- ✓ બહેનો સાથે કૌશલ્યવિકાસની તાલીમ કરીશું અને ઓછામાં ઓછી ૨ મંડળીઓ શરૂ કરશે.
- ✓ ગ્રાસરૂટ કામદારોનું સશક્તિકરણ કરશે.
- ✓ સરકારમાં અમારા દેશના અસંગઠિત ક્ષેત્રની દ્રશ્યતા થાય તેવા પ્રયત્નો કરીશું.

- જીજ્ઞા



## શ્રદ્ધાંજલી

## શબ્દોનાં લડવૈયા લીનાબેન



‘અનસૂયા’માં તેમનું મનગમતું કોલમ એટલે “સેવાને પાટે” કેમ કે, તેમાં બહેનો જે બોલે તે વાતોને પોતાના શબ્દોમાં ઢાળીને એકદમ ન્યાયપૂર્વક લેખ તૈયાર કરે પરંતુ આ લેખ તૈયાર કરનારા લીનાબેન આજે આપણી વચ્ચે રહ્યા નથી. કોઈ લેખક પર શ્રદ્ધાંજલી લખવી એ વધારે અઘરી લાગે.

સામાજિક કામ કરવાની પ્રેરણા તેમને વારસાગત મળી અને પત્રકારત્વની સમજણ સાથે સાથે જયન્તિકાબેન જયંતનાં માર્ગદર્શન હેઠળ તેઓ અનસૂયાને સારી રીતે સમજીને અનસૂયા માટેની ખાસ લેખ શૈલીને ગ્રહણ કરી શક્યા આ ધગશને કારણે તેઓ સેવાનાં કાર્યને સંવેદનશીલતાથી સમજી શક્યા. આને કારણે તેઓ અસંગઠિત વર્ગની બહેનોની વાતો ને સરળ, સચોટ અને સ્પષ્ટ ભાષાથી બીજા સુધી લઈ ગયા.

લેખન તેમનું પ્રિય કાર્ય તેથી સેવા અકાદમીનાં ઘણા બધા પ્રકાશનોમાં લખવાનું તેમનું મુખ્ય યોગદાન રહ્યું જેમ કે, ‘સેવા’નાં આગેવાન બહેનો પર લખાયેલ પુસ્તક “સેવાનાં ચાંદ”, કિશોરીની મૂંઝવણ પર લખાયેલ “મુઘ્ધા અવસ્થામાં મૂંઝવણ”.

માત્ર લેખનકાર્યમાં જ નહીં તેમનું ઓલ ઈન્ડિયા રેડિયો અને દૂરદર્શનના અનુભવનાં કારણે તેઓ વિડિયો સેવા અને રૂડીનો રેડિયોમાં પણ કાર્યરત રહ્યાં. ‘વિડિયો સેવા’માં એઈડ્સ પર ખોટી માન્યતા પર બનાવેલ ફિલ્મ હોય કે, કિશોરીઓનાં સપના પર બનાવેલ ફિલ્મ “આકાશ મારે આંબવું” હોય બંનેને અસરકારક બનાવવા માટેનો મોટો ફાળો રહ્યો.

સામુદાયિક ‘રૂડીનો રેડિયો’ની શરૂઆતનાં સમયમાં ટીમને યોગ્ય માર્ગદર્શન આપવામાં પણ તેમનું મુખ્ય યોગદાન રહ્યું.

અસંગઠિત વર્ગની કિશોરીઓને પણ લેખ લખાવા માટે હંમેશા પ્રેરણાદાયી રહ્યા. કેન્સર જેવી બિમારીને કારણે તેઓ નિયમિત કામ ન કરી શક્યા પરંતુ, અનસૂયા તેમને એટલું પ્રિય કે, ફિલેન્સર તરીકે અનસૂયાનાં છેલ્લાં અંક સુધી તેઓ કાર્યરત રહ્યા.

તેમના વિચાર આજે પણ જીવિત છે, જેનાં સાક્ષી અનસૂયામાં લખાયેલા તેમના બધા લેખ.

અનસૂયામાં આવતાં લેખ અસંગઠિત વર્ગની બહેનોની વાતો ને સરળ, સચોટ અને સ્પષ્ટ ભાષાથી બીજા સુધી લઈ જાય તેજ તેમનાં માટે ખરી શ્રદ્ધાંજલી. □

## લીનાબેનને મારા પ્રણામ

આજે મને ૯ વર્ષ પુરા થયા અનસૂયામાં સાથે કામ કરે. ને અગાઉના દહી ડિસેમ્બરના અંકની મેટર માટે મળ્યા ત્યારે મે વાત કરી હતી કે હું ૧૦ દિવસ માટે બહારગામ જાવાની છું તો કહે કે સારું જાઓ કામ હોય તો જાઉં પડે. ને હું તો રજા પર ગઈ હતી ને બીજે દિવસે સવારે શાન્તાબેનનો ફોન આવ્યો કહે કે લીનાબેનનું અવસાન થયું છે આવા માઠા સમાચાર સાંભળ્યા ને મનમાં ઘણુ દુઃખ લાગ્યુ. એક ઘડી તો એજ યાદ આવ્યુ કે ઓફિસમાં સાથે બેસીને કામ કરતા ને એકદમ આમ ચાલ્યા ગયા તે અઘરું લાગે છે. ને જ્યારે મને શ્રદ્ધાંજલી લખવા માટે કહ્યું તો મને એમના એ જ શબ્દો યાદ આવ્યા કે આપણે ક્યાં સુધી અનસૂયામાં બધાની શ્રદ્ધાંજલી લખ્યા કરવાની ? આપણે તો આપણી શ્રદ્ધાંજલી લખીને જ જવાનું એટલે કોઈને તકલીફ જ ના પડે. પણ આજે મારે તમારા વિશે લખવું પડે છે ત્યારે મારા હાથે પેન નથી ચાલતી. શું લખુ એ સમજાતુ નથી. એ બધુ મને યાદ આવે છે કે જ્યારે અનસૂયામાં એડમીનના કામની સાથે-સાથે અનસૂયામાં લેખ લખતી કરી તે.

મને તો એ બરાબર યાદ છે ૨૦૦૮માં જ્યારે મારા ઘરે હું સાક્ષરતાના વર્ગ ચલાવતી હતી ને એ દરમ્યાન મને મીનાબહેને લેખન તાલીમમાં બોલાવી હતી. ને હું પહેલી વાર અનસૂયા લેખન તાલીમમાં આવી. એ લેખન તાલીમ આપનાર લીનાબહેન હતા. બે દિવસની તાલીમ પુરી થઈને મને મીનાબહેને કહ્યું કે તમારે સેવામાં કામ કરવું છે ? મે કહ્યું હા મારે કામ કરવું છે ને મને નમ્રતાબહેનને મળાવ્યા ને આમ મને અનસૂયામાં કામ કરવાનો મોકો મળ્યો.

એ વખતે સવિતાબહેન અનસૂયામાં હતાં તેમને અનસૂયા છોડ્યુને એમની જગ્યા પર હું આવી. એડમીનના કામમાં જો કાંઈ ખબર ના પડે તો હું એમને ફોનથી પૂછતી ને તરત જ કહેતા કે આમ કરો ને એવી રીતે કરી લેતી. જ્યારે ત્યારે એક જ વાત કરતા કે તમારે તો લખતા શીખવાનું છે માત્ર એડમીનનું કામ નથી કરવાનું. ને હું થોડું ઘણું લખતી થઈ. જો કે મારું લખાણ એવું સારુ પણ નહીં કે, એ લખાણ અનસૂયામાં આવે. હા એ રફ લખાણને પણ એ સારી રીતે મઠારતા ને એ લેખ અનસૂયામાં આપતા.

જ્યારે હું હાથે લખીને લેખ આપતી તો કહેતા કે હવે તમે કોમ્પ્યુટરમાં ટાઈપ કરીને આપો. તો મેં કહ્યું કે મને તો કોમ્પ્યુટર નથી આવડતુ તો કહે કે તમે શીખો. ત્યારે મને અકાદમીમાં અશ્વિનભાઈ પાસેથી ગુજરાતી મૂળાક્ષરોની પ્રિન્ટ લઈ આપી ને કહ્યું કે, હવે તમે ગુજરાતી ટાઈપીંગ કરો. અનસૂયામાં કામ કરવા માટે તમારે કોમ્પ્યુટર તો શીખવાનું જ છે. અનસૂયાના

એડ્રેસો ટાઈપ કરવાનું ને તમે જે લખો તે પણ તમારે કોમ્પ્યુટરમાં લખીને આપવાનું. આમ મને કોમ્પ્યુટર શીખવાડવાવાળા પણ એ જ હતા. અનસૂયાના ઘણા કામમાં મને મદદ કરતા એમને કેમ ભુલાય ?

ભગવાન તેમના આત્માને શાંતિ આપે બસ એજ મારી પ્રભુને પ્રાર્થના.

- ગોમતી

ચિ.બહેન લીના, મેં તારા સુખ દુઃખના દિવસો જોયા. કલાના વિવિધ ક્ષેત્રોમાં વિહરતા મેં તને જોઈ. નાનેથી મોટી થતા જોઈ. 'સેવા'ના કોઈ પણ પ્રસંગોનું રીપોર્ટીંગ કરવાનું હોય તો લીનાને જ કહેજો એવો આગ્રહ હું રાખતી કેમ કે તું દિલ-દિમાગથી કામ કરતી હતી. ગરીબ, શ્રમિક, પીડિત વર્ગની સેવા તેમજ આગેવાની તારે નખશિખ પ્રગટતી હતી. 'અનસૂયા'ને તારી ખોટ લાગશે. પણ, મને તુ તારી આંખોથી મધુર સ્મિત કરતી તે જ વધુ યાદ આવી જાય છે. પ્રભુ તારા આત્માને શાંતિ આપે !

- તારી ઈલાબેન

□

## અનસૂયા

- ૩૫માં વર્ષમાં પ્રવેશી ચૂકેલું પાક્ષિક 'અનસૂયા'
- થોકબંધ પ્રકટતા વૃત્તપત્રો વચ્ચે મહિલાઓની શ્રમશક્તિનું સુકાન બની અવિચળ સ્થાન મેળવી ચૂક્યું છે.
- શ્રમજીવી મહિલાઓ સાથે સમગ્ર મહિલાવિશ્વને એક તાંતણે બાંધવા સદાય તત્પરતા દાખવતો 'અનસૂયા'નો વાચકવર્ગ સર્વવર્ગીય છે.
- 'સેવા' અમદાવાદથી વિસ્તરીને ગુજરાત, ભારત, અને આંતરરાષ્ટ્રીય વિકાસ સાધે છે ત્યારે તેના મુખપત્ર 'અનસૂયા'ના ફલકનો વ્યાપ વધ્યો છે.
- વિસ્તૃત વાચકવર્ગ સુધી 'અનસૂયા' પહોંચાડવાના આદરેલા અભિયાનમાં જોડાવા હવેથી વાર્ષિક લવાજમ રૂ. ૫૦/- અને આજીવન લવાજમ રૂ. ૭૦૦/-નો સૌનો સાથ અગત્યનો ગણાશે.

**દર મહિને છઠ્ઠી અને બાવીસમી તારીખે**  
**'અનસૂયા' પ્રકટ થાય છે.**

**Place to Send Subscription :**

**Shree Mahila SEWA Anasooya Trust**

SEWA Reception Centre, Opp. Tilak Baug, Bhadra, Ahmedabad - 380001 (Phone : 255 06 444, 255 06 477)  
Please Visit our website : [www.anasooya.org](http://www.anasooya.org) Email : [mail@anasooya.org](mailto:mail@anasooya.org), [sewaacdy@gmail.com](mailto:sewaacdy@gmail.com)

Printed and Published by NAMRATA BALI on behalf of Shree Mahila SEWA Anasooya Trust and Printed at Printwell, Celler, Deep Appartments, Shahpur Bahai Centre, Ahmedabad - 380 001 and Published from SEWA Reception Centre, Opp. Tilak Baug, Bhadra, Ahmedabad - 380001. Editor - NAMRATA BALI

**અનસૂયા**

**22-12-2017**

સેવા રિસેપ્શન સેન્ટર  
ટિલક બાગ સામે, ભદ્ર,  
અમદાવાદ - 380 001

